

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Olo GmbH

§1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Begriffsdefinitionen

(1) Unser Internetshop www.ollo-bikes.com richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen von uns an einen Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop www.ollo-bikes.com.

(2) Ein Vertragsschluss erfolgt nur mit volljährigen, d.h. mindestens 18 Jahre alten Verbrauchern. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit:

Olo GmbH vertreten durch Stefan Klostermann, Schlüterstr. 52, D-20146 Hamburg, Registernummer HRB-138-707 Registergericht Hamburg („wir“) zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware
2. Bestätigen durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb
4. Betätigung des Buttons „zur Kasse“
5. Eingabe von E-Mail-Adresse, Lieferanschrift und Rechnungsanschrift.
6. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
7. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle

seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Verbrauchers erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Bestellbestätigung“). Diese E-Mail ist noch keine Annahme des Angebots. Die Annahme des Angebots des Verbrauchers durch uns erfolgt erst, wenn wir die Ware an den Verbraucher versenden. Der Versand erfolgt gem. §4 unter regelmäßigen Umständen innerhalb von 6 Werktagen und wird durch eine weitere E-Mail bestätigt („Versandbestätigung“). Nach Ablauf dieser Frist ohne Übermittlung einer Annahmeerklärung unsererseits ist der Bestellantrag des Verbrauchers für diesen nicht mehr bindend.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail („Bestellbestätigung“) zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.ollo-bikes.com/content/3-agb> einsehen.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten. Die aktuell gültigen Versandkosten können unter <https://www.ollo-bikes.com/content/1-versandinformationen> eingesehen werden.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung über den Online-Zahlungsdienstleister PayPal. Paypal bietet die Möglichkeit direkt per Paypal, per Kreditkarte oder per Lastschrift zu zahlen. Ein Paypal Konto ist für die Kreditkartenzahlung und für die Zahlung per Lastschrift nicht erforderlich. Darüber hinaus kann über das Online-Zahlungssystem der Sofort GmbH mit der Zahlungsart „Sofort Überweisung“ gezahlt werden. Hier übernimmt der Anbieter Sofort GmbH die Abwicklung der Zahlung.

§4 Lieferung

Lieferfristen können direkt auf den Produktseiten eingesehen werden. Dabei beginnt die jeweilige Frist für den Versand am Tag nach Vertragsschluss zu laufen.

§5 Gewährleistung

Wir haften für Mängel der verkauften Ware nach den gesetzlichen Regelungen, insbesondere nach den §§ 434 ff. BGB, soweit für unsere Haftung für Schäden und vergebliche Aufwendungen des Verbrauchers nicht in § 6 Abweichendes geregelt ist.

§6 Haftung

(1) Wir haften für Schäden und vergebliche Aufwendungen des Verbrauchers (im Folgenden zusammen als „Schäden“ bezeichnet) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nicht nachfolgend Abweichendes bestimmt ist.

(2) Im Fall einer schuldhaften Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, soweit diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich erfolgt, ist unsere Haftung auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, die typischerweise bei Kaufverträgen dieser Art entstehen, beschränkt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist hierbei eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Verbraucher regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Wir haften nicht für Schäden, die durch eine schuldhafte Verletzung von nicht wesentlichen Vertragspflichten verursacht werden, soweit diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich erfolgt.

(3) Unsere gesetzliche Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für arglistig verschwiegene Mängel und für Schäden, für die wir aufgrund der Übernahme einer Garantie verschuldensunabhängig einzustehen haben, bleibt von den vorstehenden Haftungsbegrenzungen und -ausschlüssen unberührt.

§7 Widerrufsbelehrung

(1) Für alle Verbraucher i.S.d. § 13 BGB gilt das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, falls es sich um einen Vertrag über mehrere Waren handelt, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Ollo GmbH, Schlüterstr. 52, D-20146 Hamburg,

Telefon 0800 040 0110 (kostenfrei), E-Mail kontakt@ollo-bikes.com,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, per E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie hierfür dieses Formular ausfüllen und an uns senden. Die Verwendung dieses Formulars für den Widerruf ist jedoch nicht vorgeschrieben.)

- An Ollo GmbH, Schlüterstr. 52, D-20146 Hamburg, E-Mail kontakt@ollo-bikes.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung*
- Bestellt am* /erhalten am*

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum _____

* Bitte unzutreffendes streichen.

(2) Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts Anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

§8 Rückgabe

(1) Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß §7 gewähren wir dem Verbraucher das vertragliche Recht, die über www.ollo-bikes.com gekaufte Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurückzugeben. Diese Rückgabefrist beträgt dreißig (30) Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher

benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Die rechtzeitige Absendung der Ware an uns genügt hierbei zur Wahrung dieser Frist.

(2) Wir erstatten dem Verbraucher in diesem Fall den gezahlten Kaufpreis. Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht haben, dass die Ware zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Falls Sie von diesem Rückgaberecht Gebrauch machen wollen, so teilen Sie uns dies bitte telefonisch unter Telefon 0800 040 0110 (kostenfrei) oder per E-Mail an kontakt@ollo-bikes.com mit.

(3) Das vertragliche Rückgaberecht gemäß §8 ist jedoch ausgeschlossen bzw. behalten wir uns eine angemessene Minderung des Kaufpreises vor, wenn die Ware unvollständig (z.B. einzelne Komponenten fehlen), stark verschmutzt oder beschädigt ist und der Verbraucher diese Unvollständigkeit, Verschmutzung oder Beschädigung zu vertreten hat. Der aus dem gewöhnlichen und üblichen Gebrauch der Ware durch den Verbraucher resultierende Verschleiß der Ware gilt hierbei nicht als Beschädigung.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gemäß §7 wird von den Bestimmungen dieses §8 zum vertraglichen Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die in §7 dieser AGB festgehaltenen gesetzlichen Bedingungen für den Widerruf. Das vorliegende vertragliche Rückgaberecht berührt nicht Ihre gesetzlichen Ansprüche im Fall von Mängeln der Ware.

§9 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§10 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§11 Schlussbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausgeschlossen sind die Regelungen des UN-Kaufrechts (CSIG).

(2) Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen nicht. Bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln bleiben die übrigen Klauseln wirksam. Anstelle der unwirksamen Klausel treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Januar 2018